

Privacyverklaring De Service-Factor

Laatst bijgewerkt: 19 oktober 2026

De Service-Factor, gevestigd te Winsum, Friesland, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

Website: <https://deservicefactor.nl>

Telefoon: +31 6 29986295

E-mail: janet@deservicefactor.nl

Welke gegevens verwerken wij?

Wij verwerken persoonsgegevens die jij zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld wanneer je contact met ons opneemt, een afspraak maakt via Calendly, een opdracht plaatst of via WhatsApp communiceert. Ook verwerken wij bepaalde technische gegevens wanneer je onze website bezoekt.

Afhankelijk van jouw contact met ons kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam en functie
- E-mailadres
- Telefoonnummer, inclusief WhatsApp-nummer
- Adres- en factuurgegevens
- Bankrekeningnummer, voor zover nodig voor betaling en facturatie
- Inhoud van berichten, e-mails, telefoonnotities en WhatsApp-gesprekken
- Gegevens die jij zelf aan ons verstrekt in de voorbereiding of uitvoering van een opdracht
- Afspraakgegevens die jij invult bij het maken van een afspraak via Calendly
- IP-adres en technische gegevens over jouw bezoek aan onze website
- Informatie over welk bedrijf onze website bezoekt, via Leadinfo

Wij vragen geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens, zoals gegevens over gezondheid, religie of etnische afkomst. Verstrek dergelijke gegevens alleen als dit voor jouw vraag, afspraak of opdracht noodzakelijk is.

Waarom en op welke grondslag?

Wij versturen momenteel geen nieuwsbrieven en gebruiken geen andere marketing- of analysetools dan Leadinfo.

Calendly

Op onze contactpagina kun je via Calendly een verkennend gesprek met ons inplannen. Als je een afspraak maakt, verwerken wij de gegevens die jij in het afspraakformulier invult, zoals je voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en eventuele aanvullende informatie die je zelf verstrekt.

Ook verwerken wij de datum en tijd van de afspraak, eventuele herinneringen en wijzigingen of annuleringen van de afspraak. Wij gebruiken deze gegevens uitsluitend om het gesprek te plannen, uit te voeren en op te volgen.

Rechtsgrondslag: uitvoering van een overeenkomst, of — wanneer er nog geen overeenkomst is — ons gerechtvaardigde belang om potentiële klanten een afspraak te kunnen laten maken en contact te kunnen leggen.

Calendly verwerkt deze gegevens namens De Service-Factor. De verwerkersovereenkomst van Calendly is opgenomen in de gebruiksvoorwaarden; hierdoor is deze van toepassing op het gebruik van Calendly door De Service-Factor.[\[calendly\]](#)[\[calendly\]](#)

Calendly kan persoonsgegevens verwerken in de Verenigde Staten. Voor overdrachten vanuit de EER gebruikt Calendly onder meer het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen.[\[calendly\]](#)[\[calendly\]](#)[\[dataprivacyframework\]](#)

Wij bewaren afspraakgegevens niet langer dan nodig is voor de planning en opvolging van het gesprek, en in ieder geval niet langer dan 12 maanden na de afspraak, tenzij er een opdracht of verdere communicatie uit voortvloeit.

Leadinfo

Onze website gebruikt Leadinfo. Leadinfo helpt ons om te zien welke bedrijven onze website bezoeken en welke pagina's zij bekijken. Zo kunnen wij relevante informatie op onze website tonen en gericht contact opnemen met potentiële zakelijke klanten.

Leadinfo kan daarbij onder andere IP-adressen, netwerkgegevens, website- en klikgedrag verwerken. Op basis daarvan kan een bezoek worden gekoppeld aan een bedrijf. Leadinfo richt zich op bedrijfsbezoekers; wanneer een IP-adres waarschijnlijk aan een consument of niet-zakelijke bezoeker toebehoort, wordt volgens Leadinfo geen bedrijfsprofiel opgebouwd.

Rechtsgrondslag: ons gerechtvaardigde belang om zakelijke bezoekers van onze website te herkennen, onze dienstverlening en acquisitie te verbeteren en onze website af te stemmen op de interesses van zakelijke bezoekers.

Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking door Leadinfo. Leadinfo biedt hiervoor een opt-outmogelijkheid aan via de footer van haar website. Na bezwaar verwijdert Leadinfo de gegevens en verzamelt deze niet opnieuw.

Voor de verwerking van gegevens via Leadinfo hebben wij een verwerkersovereenkomst met Leadinfo afgesloten. Leadinfo treedt voor dit deel op als verwerker namens De Service-Factor.

WhatsApp

Je kunt contact met ons opnemen via WhatsApp. Als je dat doet, verwerken wij je telefoonnummer, eventueel je naam of profielnaam en de inhoud van jouw berichten. Wij gebruiken deze gegevens om je vraag te beantwoorden, een afspraak te maken of de communicatie over een opdracht te voeren.

Rechtsgrondslag: uitvoering van een overeenkomst, of — wanneer er nog geen opdracht is — ons gerechtvaardigde belang om vragen en verzoeken tijdig te beantwoorden.

Verstrek via WhatsApp bij voorkeur geen bijzondere of gevoelige persoonsgegevens. Wij bewaren WhatsApp-berichten niet langer dan nodig is voor de afhandeling van je vraag en eventuele daaropvolgende opdracht.

WhatsApp en Meta kunnen bepaalde servicegegevens en metadata verwerken in het kader van het gebruik van WhatsApp. De inhoud van berichten wordt volgens WhatsApp niet met Meta gedeeld.

Delen met derden

Wij verstrekken jouw persoonsgegevens niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening, om aan een wettelijke verplichting te voldoen of wanneer jij ons daar expliciet toestemming voor geeft.

Wij kunnen gegevens delen met:

- **Calendly**, voor het inplannen, bevestigen, wijzigen en annuleren van afspraken
- **Leadinfo**, voor het herkennen van zakelijke websitebezoekers
- **Meta Platforms Ireland Limited / WhatsApp**, voor het gebruik van WhatsApp
- Onze hostingpartij, voor het veilig en stabiel laten functioneren van deze website
- E-mail- en telecomproviders, voor communicatie

- Betaal- of bankdienstverleners, voor zover noodzakelijk voor facturatie en betaling
- Accountant, belastingadviseur of andere professionele adviseurs, uitsluitend voor zover nodig en met een geheimhoudingsverplichting

Wij sluiten met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken waar nodig verwerkersovereenkomsten af. Zij mogen jouw gegevens alleen gebruiken om onze opdracht uit te voeren en niet voor eigen doeleinden.

Gegevens buiten de EER

Wij proberen persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken. Voor het gebruik van Calendly en WhatsApp kan echter sprake zijn van verwerking buiten de EER.

Calendly is een Amerikaans bedrijf en kan gegevens in de Verenigde Staten verwerken. Calendly gebruikt voor overdrachten vanuit de EER onder meer het EU-VS Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen.[\[calendly\]](#)[\[calendly\]](#)[\[dataprivacyframework\]](#)

Voor WhatsApp kan Meta eveneens gegevens buiten de EER verwerken. In die gevallen zorgen wij ervoor dat passende waarborgen aanwezig zijn, zoals de door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

Cookies en vergelijkbare technieken

Wij gebruiken alleen functionele en noodzakelijke cookies en vergelijkbare technieken om onze website goed te laten werken, veilig te houden en technische problemen te kunnen oplossen.

Daarnaast gebruiken wij Leadinfo om zakelijke websitebezoekers te herkennen. Afhankelijk van de door ons gekozen Leadinfo-instelling kan Leadinfo cookies gebruiken of werken zonder cookies. Leadinfo wijst erop dat klanten zelf verantwoordelijk zijn voor het vragen van toestemming wanneer cookies of browser-/device-fingerprinting worden gebruikt.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website informeren wij je over cookies en vragen wij, voor zover verplicht, jouw toestemming voor niet-noodzakelijke cookies. Je kunt jouw cookievoorkeuren op elk moment wijzigen via de cookie-instellingen op onze website.

Je kunt cookies ook blokkeren of verwijderen via de instellingen van je internetbrowser. Let op: sommige onderdelen van de website werken mogelijk niet optimaal als je cookies blokkeert.

Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij nemen geen besluiten over jou op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die aanzienlijke gevolgen voor je heeft.

Wel gebruiken wij Leadinfo voor beperkte profilering van zakelijke websitebezoekers. Daarbij wordt een websitebezoek mogelijk gekoppeld aan een bedrijf, zodat wij kunnen beoordelen of contact opnemen relevant is. Deze profilering leidt niet automatisch tot een besluit over jou als persoon.

Jouw privacyrechten

Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken
- Recht op correctie of aanvulling van onjuiste of onvolledige gegevens
- Recht op verwijdering van je persoonsgegevens
- Recht op beperking van de verwerking
- Recht op bezwaar tegen de verwerking, waaronder verwerkingen op basis van ons gerechtvaardigd belang
- Recht op gegevensoverdraagbaarheid, voor zover technisch mogelijk
- Recht om eerder gegeven toestemming op elk moment in te trekken

Een verzoek kun je sturen naar **janet@deservicefactor.nl**. Om misbruik te voorkomen, kunnen wij je vragen om je identiteit op een passende manier te bevestigen. Wij vragen daarbij niet standaard om een kopie van je identiteitsbewijs.

Wij reageren in principe binnen één maand op je verzoek. Bij complexe verzoeken kan deze termijn met maximaal twee maanden worden verlengd; wij informeren je daar dan over.

Klacht indienen

Ben je niet tevreden over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op via **janet@deservicefactor.nl**.

Je hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging. Denk aan beveiligde verbindingen,

toegangsbeperking en het alleen verstrekken van gegevens aan personen die deze nodig hebben voor hun taak.

Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze website, dienstverlening of gebruikte tools veranderen. De meest actuele versie vind je altijd op deze pagina.

De Service-Factor

Winsum, Friesland

<https://deservicefactor.nl>

janet@deservicefactor.nl

+31 6 29986295

Doel	Gegevens	AVG-grondslag	Bewaartermijn
Contact opnemen en vragen beantwoorden	Naam, e-mailadres, telefoonnummer en berichtinhoud	Gerechtvaardigd belang: adequate communicatie en klantcontact	Tot 2 jaar na afsluiting van het contact, tenzij er een opdracht volgt
Het inplannen en uitvoeren van een verkennend gesprek via Calendly	Naam, e-mailadres, telefoonnummer, afspraakdatum en -tijd, eventuele aanvullende informatie	Uitvoering van overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Maximaal 12 maanden na de afspraak, tenzij er een opdracht of vervolcontact uit voortvloeit
Uitvoeren van opdrachten en dienstverlening	Naam, bedrijfsnaam, contactgegevens, opdrachtgegevens en correspondentie	Uitvoering van overeenkomst	Gedurende de opdracht en daarna zo lang nodig voor administratie, eventuele aansprakelijkheid en wettelijke verplichtingen
Factureren en betalingen afhandelen	Naam, adresgegevens, factuurgegevens en bankrekeningnummer	Uitvoering van overeenkomst en wettelijke verplichting	7 jaar na afloop van het boekjaar waarin de factuur is verstuurd
Website veilig en goed laten functioneren	IP-adres, technische loggegevens en beveiligingsgegevens	Gerechtvaardigd belang: beveiliging, stabiliteit en misbruikpreventie	Maximaal 12 maanden
Zakelijke websitebezoekers	IP-adres, netwerkgegevens, website- en klikgedrag en bedrijfsgegevens	Gerechtvaardigd belang: B2B-marketing, sales en	Zoals vastgesteld in de instellingen van Leadinfo;

Doel	Gegevens	AVG-grondslag	Bewaartermijn
herkennen via Leadinfo		verbetering van onze website	doorgaans maximaal 12 maanden
Communicatie via WhatsApp	Telefoonnummer, naam/profielnaam en chatinhoud	Uitvoering van overeenkomst of gerechtvaardigd belang	Maximaal 12 maanden na afrondding van de communicatie, tenzij wettelijk langer bewaren noodzakelijk is